

## **Información de la empresa**

---

### **Visión General**

Teleglobe, la compañía de comunicaciones del mundo electrónico, es un destacado proveedor de servicios de comunicaciones y comercio electrónico globales y dispone de una red global de datos de Internet más extensas del mundo. Nuestro negocio se asienta sobre más de 50 años de experiencia de servicio al mercado de las telecomunicaciones globales. Nuestra cartera de servicios no cesa de crecer e incluye servicios de conectividad, comunicaciones, hospedaje, servicios profesionales y gestionados, y distribución de contenidos.

La compañía sirve a una amplia base de clientes tales como compañías de servicios de telecomunicaciones, Proveedores de Servicio de Internet (ISP), Proveedores de Contenido de Internet (ICP); empresas globales, y Proveedores de Servicio de Aplicaciones (ASP).

### **Alcance Global**

La red global de cable de fibra óptica y enlaces por satélite para datos e Internet de Teleglobe alcanza actualmente a 240 países. Conectamos con la Internet de los Estados Unidos a más países que ningún otro proveedor. De hecho, Teleglobe absorbe un tercio del competitivo mercado internacional de enrutación de red principal (backbone routing) y capacidad de transmisión. Nuestra iniciativa GlobeSystem<sup>SM</sup>, una inversión de varios miles de millones de dólares en servicios de red y hospedaje IP que multiplicará por 200 nuestra capacidad actual y unirá prácticamente todos los grandes mercados mundiales, está suponiendo una mejora significativa de nuestra red.

### **Servicios**

La cartera de servicios de Teleglobe no cesa de crecer e incluye servicios de conectividad, comunicaciones, hospedaje, servicios profesionales y gestionados, y distribución de contenidos.

#### *Conectividad*

La gama de servicios de conectividad a Internet de Teleglobe abarca desde los servicios de tránsito expandible (burstable transit) y servicios IP (Protocolo de Internet) y VPN (Redes Virtuales Privadas) de valor añadido, hasta servicios de ATM, Retransmisión de Trama (Frame Relay) y Ethernet Gigabit (Gig-E). Teleglobe ofrece una gama de anchos de banda que cubre desde 64 Kbps hasta servicios de longitud de onda óptica, además de una cartera de soluciones de satélite y retransmisión vía Web.

#### *Comunicaciones*

Nuestra oferta de servicios de voz incluye desde aplicaciones tradicionales conmutadas, gratuitas y de cobro, hasta aplicaciones de voz por protocolos de Internet (VoIP). También ofrecemos servicios internacionales de voz, inalámbricos, de itinerancia inalámbrica (wireless roaming), y de mensajería.

## **Información de la empresa (cont.)**

---

### *Hosting*

Nuestras soluciones de hospedaje de última generación le ayudan a administrar su infraestructura de negocio electrónico (e-business). Tanto si lo que necesita es una simple colocación, como la administración de aplicaciones complejas, le ofrecemos una variedad de servicios que le permitirán hospedar y entregar productos de contenido enriquecido en cualquier momento y lugar.

### *Servicios Profesionales*

Teleglobe le ofrecerá los servicios de prueba de resistencia, ajuste de sitio Web (site tuning), ensayo de sitio Web (staging), consultoría de aplicaciones, equilibrado de carga, y réplica de contenidos que convengan a su entorno de hospedaje Teleglobe para dotar a su sitio Web de plena operatividad y garantizar la fiabilidad y constancia de su rendimiento.

### *Servicios Administrados*

Los servicios de hospedaje de aplicaciones, de seguridad, de alta disponibilidad, de duplicación (mirroring), y administración del rendimiento que ofrece Teleglobe le permiten centrarse en su actividad básica, mientras nosotros nos ocupamos de la infraestructura y los servicios auxiliares.

### *Distribución de Contenidos*

Al satisfacer una amplia variedad de requisitos de contenido, la red de Teleglobe garantiza una experiencia Internet de primer orden para todos aquellos que deseen utilizar unos medios cada vez más enriquecidos. A medida que crezcan y evolucionen sus requisitos de contenido, Teleglobe satisfará sus necesidades: desde el texto y los gráficos fijos tradicionales, hasta las corrientes de datos MP3 y MPEG4, la gestión de acontecimientos mediáticos, y la retransmisión en directo por Internet (webcasting). Nuestros servicios de Vídeo Digital son utilizados por cadenas de televisión, agencias de noticias, canales deportivos, y emisoras de programas de entretenimiento que emiten programación constantemente, ocasionalmente, o con motivo de acontecimientos especiales.

## **Asistencia al cliente**

Teleglobe es proveedor de comunicaciones de algunos de los clientes más exigentes del mundo, incluidos más de 500 de las mayores compañías de servicios de telecomunicaciones del mundo, ISP de más de 100 países, y decenas de proveedores de contenidos, desde Yahoo y CNN hasta la British Broadcasting Corporation y la Canadian Broadcasting Corporation.

Nuestro compromiso es comprender a fondo los requisitos del negocio de nuestros clientes, satisfacer sus necesidades, y proporcionarles el más alto nivel de servicio, con el respaldo de algunos de los contratos de nivel de servicio (SLA) más rigurosos del sector. Nuestro personal de servicio al cliente está disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana. Continuaremos ganándonos su confianza proporcionándole cada día, en cada transacción, un soporte al cliente experto y flexible.

## **Información de la empresa (cont.)**

---

### **Socios**

Para consolidar y complementar nuestra red global de última generación y una creciente gama de servicios y recursos de comercio electrónico, Teleglobe ha establecido alianzas y pactos empresariales con socios que, como nosotros, hacen del cliente el eje de su actividad.

### **Sedes**

La sede central de Teleglobe está en las afueras de Washington, D.C.

Teleglobe Communications Corporation  
World Headquarters  
11480 Commerce Park Drive  
Reston, Virginia 20191  
Teléfono: +1.703.755.2000  
Facsímil: +1.703.755.2600

### **Propiedad**

Teleglobe es una filial de BCE, la principal compañía de telecomunicaciones de Canadá.

### **Información de contacto**

Si desea más información sobre Teleglobe, diríjase a:

David L. Thompson  
Executive Director—Media & Industry Analyst Relations  
+1.703.755.2950 / +1.800.318.3005  
[david.thompson@teleglobe.com](mailto:david.thompson@teleglobe.com)